

## REN DA DONG TAI

### 本期要目

#### 【人大要闻】

深刻领会精神实质 聚精会神干事创业

#### 【教育实践活动】

群众路线,永远是人大工作的生命线

#### 【监督工作】

规范建筑市场 促进行业发展

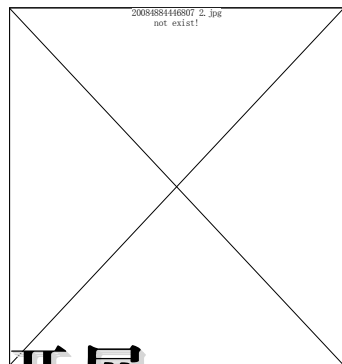
#### 【经验交流】

加强预算审查监督 促进依法科学理财

#### 【代表工作】

规范履职 密切联系 务求实效

## 有特色 重实效 推动教育实践活动深入开展



喧鸟覆春洲，杂英满芳甸。日子一天天暖起来，万物蓬勃攀爬、生生不息的自强精神，激发起人们趁着大好春光甩开膀子、迈开步子大干一场的创业热情。3月中下旬，中共中央政治局常委轻车简从，分别到各自联系的基层县区去实地考察执法部门、窗口单位，深入村庄、社区、企业，走访农户、学校和卫生院，面对面听取基层干部群众意见建议；第二批党的群众路线教育实践活动正在全国各地基层党组织中热烈开展。

随着党的群众路线教育实践活动的深入，市人大常委会更好地结合了人大工作的特点和规律，频频推出了富有人大特色的教育实践活动。组织机关全体党员干部集中观看《周恩来的四个昼夜》影片，各党小组结合影片的启示，就人大机关如何到基层听真话、讲真话、办实事畅谈了心得体会。开展群众路线教育实践活动日，机关全体党员干部到溧阳新四军江南指挥部纪念馆参观，接受革命传统教育；到常州监狱薛埠监区听取近年来本市职务犯罪情况介绍和职务犯罪服刑人员现身说法，进一步强化廉洁自律意识。开展党的群众路线教育实践活动学习交流会，党员干部代表围绕“我是谁、为了谁、依靠谁”主题，交流了坚持党的群众路线、

改进工作作风的学习和体会。

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野。”实践证明，在办公室里文来文往、在会议室里坐而论道、在机关内冥思苦想，都无法获取真正的民情民意。只有让人大代表深入基层，回到广大人民群众中间，才能真正看清目前社会运转的真实状况；才能采集到原汁原味的、不带任何水分的民意；才能在实践中不断提高自己的履职水平；才能让代表工作更加“接地气”，更加充满活力。在教育活动开展过程中，市人大常委会始终秉持以工作实效检验活动成效的理念，研究出台《常州市人大常委会关于人大代表联系人民群众依法履行职务的意见》(以下简称《意见》)，谋划在全体市人大代表中开展联系人民群众依法履行职务主题实践活动，通过活动的开展促进《意见》的贯彻实施，通过《意见》的贯彻实施促进人大代表依法履职，密切联系群众，为民排忧解难，彰显人民代表大会制度的优越性。

“我是谁，为了谁，依靠谁？”对于我们人大而言，问题的答案，就在每一位人大代表的一言一行里，就在每一回倾听民意的交流闲谈中，就在每一次履职尽责的工作成效上。

编者

**本期要目**

【人大要闻】  
深刻领会精神实质 聚精会神干事创业  
【教育实践活动】  
群众路线，永远是人大工作的生命线  
【监督工作】  
规范建筑市场 促进行业发展  
【经验交流】  
加强预算审查监督 促进依法科学理财  
【代表工作】  
规范履职 密切联系 务求实效

2014.3

常州市人大常委会办公室 主办 总第 077 期

### 舆论引领

### 服务中心

### 反映民生

编辑：常州市人大常委会  
办公室秘书处

地址：常州市龙城大道 1280 号

传真：0519-85680199

电话：0519-85680120

邮编：213022

邮箱：changzhourenda@163.com

内部刊物 注意保存

# 目 录

## 人大要闻

01 深刻领会精神实质 聚精会神干事创业

## 教育实践活动

02 群众路线，永远是人大工作的生命线

## 监督工作

06 规范建筑市场 促进行业发展

## 活动速递

08 俞志平副主任深入基层征求教育实践活动的意见建议等 7 则

## 工作动态

11 全市人大常委会办公室主任座谈会召开等 5 则

## 辖市区人大

12 金坛人大检查《烟草专卖法》贯彻实施情况等 4 则

## 经验交流

14 加强预算审查监督 促进依法科学理财

## 府院连线

15 解析人民法院“网拍”成交率不理想五大原因

16 打造一站式民生检察服务窗口

## 法律视点

17 新消法实施逾半月，专家解读消费者关切四大问题

## 代表工作

19 规范履职 密切联系 务求实效

# 深刻领会精神实质 聚精会神干事创业

省委书记、省人大常委会主任 罗志军

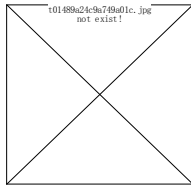
第一,牢牢把握全面深化改革大局,为形成“两个率先”新优势提供更加有力保障。全面深化改革是今年全国“两会”旋律。“两会”前夕,中央举办了省部级主要领导干部专题研讨班,习近平总书记发表了重要讲话,围绕全面深化改革的总目标作了深刻阐述。李克强总理在政府工作报告中把改革作为政府工作的首要任务,并对今年经济体制改革、行政体制改革等工作与经济社会发展进行部署。今年是全面深化改革的第一年,确保新一轮改革开好局、起好步至关重要。我们要按照中央和省的统一部署要求,牢牢把握全面深化改革的总目标和今年的工作任务,坚持以改革统领全局、更加自觉地把全面深化改革的要求贯彻于经济社会发展各领域各环节,着力抓好各项改革举措的落实,向全面深化改革要动力,努力开创江苏各项工作的新局面。全面深化改革是亿万人民的共同事业,需要发扬群众首创精神,紧紧依靠人民来推动。省人大常委会要围绕中心,服务大局,紧紧团结和依靠人大代表和全省人民,依法履行职责,在全面深化改革进程中更好地发挥地方国家权力机关的作用。

第二,积极有序推进人大领域各项改革,把人民代表大会制度坚持好完善好发展好。党的十八届三中全会部署的改革,是包括经济、政治、文化、社会、生态文明和党的建设各个领域的全面改革,省人大作为地方国家权力机关,肩负着为改革提供有效法制保障的重要使命。省人大常委会及机关要从完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的高度,进一步增强全面深化改革的自觉性,积极稳妥地推进人大领域的各项改革举措,推动人民代表大会制度的不断完善和创新发展。在改革中,要牢牢把握正确政治方向,坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一,更好地发挥我国根本政治制度的优势。要主动加强与全

国人大对口衔接,及时了解吃透上情,争取全国人大的指导和支持。要以改革创新精神加强和改进地方立法工作,根据国家相关法律法规的修订完善,及时修改、废止与全面深化改革不相适应、不合时宜的法规,确保改革有力有序推进。要深入调查研究,认真总结基层的创新实践,借鉴兄弟省市的成功做法,努力形成比较稳健成熟可行的改革方案,创造我省人大领域改革的特色。省人大常委会党组要切实加强对改革的领导,积极发挥人大机关专项改革工作联席会议的作用,及时研究协调改革中的相关问题,保证相关改革扎实有序推进。

第三,弘扬优良工作作风,确保今年各项目标任务落到实处。

纷繁复杂的形势和艰巨繁重的改革发展任务,对各级干部作风建设提出新的更高要求。在今年全国“两会”期间,习近平总书记强调指出,各级领导都要树立和发扬好的作风,严以修身、严以用权、严以律己,谋事要实、创业要实、做人要实。省人大常委会组成人员和人大机关的同志要认真贯彻总书记提出的“三严三实”的要求,以对党和人民高度负责的态度,扎实做好各项工作。要一手抓立法、监督等工作的有序开展,一手抓改革举措的谋划落实,做到明确分工,强化责任,统筹兼顾,协同推进,以抓铁有痕、踏石留印的劲头,确保各项任务落到实处。要围绕纪念人民代表大会制度建立60周年,办好系列宣传活动,做好全省人大工作会议筹备工作,做到周密谋划,精心组织,厉行节约,注重效果,以此为契机推动人民代表大会制度和我省人大工作与时俱进。要着力巩固和扩大群众路线教育实践活动的成果,继续保持奋发有为的精神状态,做到高标准严要求,敢负责勇担当,谋实招下真功,接地气顺民意,进一步形成凝心聚力抓改革、一心一意促发展的浓厚氛围。(在省十二届人大常委会第九次会议上的讲话摘要)



# 群众路线,永远是人大工作的生命线

——市人大机关开展“为了谁、依靠谁、我是谁”学习交流会摘记

为深入扎实推进党的群众路线教育实践活动,教育引导全体党员干部牢固树立群众观点,自觉践行全心全意为人民服务的根本宗旨,3月28日上午,市人大常委会机关党委组织机关全体党员干部开展了党的群众路线教育实践活动学习交流会。6名党员干部代表围绕“我是谁、为了谁、依靠谁”主题,结合各自工作实际,畅谈了坚持党的群众路线、改进工作作风的学习和体会。现将交流发言材料摘要刊出,以供学习参考。



## 增强宗旨意识 改进履职方法

——把党的群众路线贯穿于人大工作全过程

秘书长 周建伟



“为了谁、依靠谁、我是谁”是新形势下贯彻群众路线需要深入研究回答的重大课题,是明方向、找力量、准定位的现实问题。人大作为国家权力机关、民意机关,要解决好密切联系群众这个课题,必须紧密结合人大工作的职能特点,找准联系群众的方向和着力点,以群众的“满意度”来考量联系群众的实效,把体现民意取向作为密切联系群众的根本。

一、为了谁,是区分不同政党的试金石。只有为了人民群众执政才是马克思主义政党,只有为群众利益服务才是我们共产党的追求。明确“为了谁”是解决我们目标追求的方向问题,也能使我们找准工作的着力点,就是要站稳群众立场,为人民群众着想,为群众的利益打拼,为群众搞好服务,最大限度地实现好、维护好群众的根本利益。作为市人大常委会一名组成人员就是要做好人大工作,体现民意愿望,反映群众诉求,做到“敢讲真话,善讲真话”,体现出人大不仅是权力机关,更是民意机关。

二、依靠谁,是哲学问题,是历史观的问题。我们共产党人只有相信人民,依靠人民,才能取得一个又一个的伟大胜利。现在国家正进行新一轮全面深化改革,正进行中国特色社会主义现代化建设,正为中华民族的伟大复兴而圆中国梦。而要实现这一梦想,就必须依靠千千万万的人民群众。我们在人大常委会所从事的工作,也不能离开群众、离开代表作用的发挥和代表的积极履职。人大的全部工作都要依靠代表、依靠群众,凝聚群众的力量,不断创新方法,从而使人大作为权力

机关的功能得以充分发挥。如:科学选题,问需于民。要改变过去“关起门”来定义题的办法,通过借鉴外地好的做法,采取问卷调查、走访座谈、实地调研等方式,认真听取群众意见,真正把群众反映突出、意见较大、带有共性的问题吸纳上来;开门议政,问计于民。进一步拓宽群众直接参与人大工作的渠道,及时向社会公布监督工作计划,邀请代表团旁听常委会会议,在视察、检查等活动中邀请涉及其切身利益的群众代表参加,实现公众对人大工作的有序和有效参与;公开透明,接受监督。探索在新闻媒体上开办人大工作宣传专栏,丰富和完善人大网站信息发布的范围,尤其是对执法检查报告、政府专项工作报告、作出各项决议决定以及审议意见落实情况等人大工作开展的过程和结果通过网站向社会公开,在网站上建设互动板块,自觉把人大工作置于人民群众的监督之下。

三、我是谁,是自我定位的问题,是个人和群众关系的问题。作为一名党员领导干部,必须认识清楚,摆正位置,自觉做到相信群众,依靠群众,立党为公,克己奉公。我是普通一兵,群众是我们的根,是我们的本。我们来自人民,是人民群众教育我们,使我们成长进步。我们是群众的朋友,不是群众上司,要做群众的贴心人、好朋友,时刻把群众利益放在首位,而不能把个人利益置于群众利益之上。要积极努力,埋头苦干,敢于担当、勇于负责,让群众感到你是朋友,不是上司;你是公仆,不是老爷。我们是人民的勤务员,一切工作都要体现对群众冷暖的关心,对群众利益的维护,对人民群众的服务。立党宗旨是为了人民,全部事业要靠群众,只有为群众服务,做人民的勤务员,我们的事业才能成功,我们的目标才能实现,我们才无愧为一名党员领导干部。

## 心中真正装着群众到群众中去

环资城建工委主任 朱维平

一、“到群众中去”是我党的好传统好经验。土地革命时期，根据地党组织领导人民群众打土豪，分田地，为老百姓修桥、筑路、打井，办教育；抗战时期，实行减租减息，办合作社，活跃根据地经济，部队自己动手开荒种地、纺纱织布，减轻人民群众的负担，并通过具体解决群众的吃饭、穿衣、柴米油盐、疾病卫生等问题，牢牢扎根于群众之中，与群众建立了鱼水之情、血肉联系。党执政以后，继续注重发扬“到群众中去”的优良作风，毛泽东指出“如果党群关系搞不好，社会主义制度就不可能建成；社会主义制度建成了，也不可能巩固”。电影《周总理的四个昼夜》之所以感人，正是周总理心中真正装着人民群众，深入实际，听取真话，了解实情，从而使我们党纠正了在农村政策中的错误。党的历史就是一部坚持群众路线的历史。这一好传统、好经验永远都不能忘记。忘记过去就意味着背叛。

二、国外执政党“到群众中去”的经验和启示。新加坡人民行动党从1959年通过大选连续执政了55年，在多党竞争环境中长期保持不败，一个很重要的原因，就是该党创立了一整套“到群众中去”和服务民众的制度和做法。通过议员“接待日”制度、议员四访选民制度，密切与民众的关系；依靠所属的人民协会和社区基金等社会组织，开展无所不在的“到群众中去”的服务，满足民众的需要，解决民众的具体困难，从而得到了广大民众的长期拥护。当今国外一些执政党“到群众中去”的好做法，特别是已上升为制度层面上的好经验，值得我们静下心来虚心学习和借鉴。

三、当前“到群众中去”存在的问题。不可否认的是，目前，有的党员干部身在群众中，心不在群众中，偶尔搞一些联系群众的活动，还要前呼后拥，新闻记者一大堆，蜻蜓点水、走马观花，群众的实际困难一个也没有解决。有的党员干部好大喜功，愿意做能出风头、做出政绩的所谓“大”事情，不愿做艰苦细致、服务群众的“小”事情。有的党员干部做群众工作的能力不强，对上级精神把握不准，对基层情况掌握不深，缺乏解决复杂问题的招数和能力。还有的党员干部在群众面前，口大气粗，只说官话、套话，不会和群众打交道。上述存在的问题的思想根源就是心中没有真正装着群众，“为了

谁、依靠谁、我是谁”三个问题没有搞明白。

四、如何做好“到群众中去”的思考。首先，要在思想上着重群众，在感情上欢迎群众。只有真心实意地关心群众，依靠群众，服务群众，与群众交知心朋友，才能听到群众的真话、实话、掏心话；才能使群众从心底里接受党的主张；才能使我们人大能真正反映人民群众的心声。其次，要在作风上深入群众，在能力上依靠群众。尽可能多到基层调查研究，倾听群众意见，虚心向群众学习，尊重群众的首创精神，从而使人大能多提出“接地气”的议案和建议。再次，要在联系上接近群众，在机制上方便群众。现在存在一种现象，在人代会期间，新闻媒体上频繁看到代表们的身影，听到代表们的声音，平时却较少看到他们，部分群众甚至不知道自己选区谁是代表。所以，我想，为了更好地密切人大代表和选民群众的联系，能否探索“到群众中去”的长效工作机制。比如，驻会的市人大代表列席所在辖市、区的人代会；在选区内公开各级人大代表所在单位和联系方式；建立各级人大代表接待选民、到所在选区征求意见等制度；建立定期的代表与选民是见面机制，现场回答选民提出的各种问题等。

## 强底气，接地气，树正气

民宗侨工委、外事工委主任 陈国平

一要强底气，夯实理论基础。毛主席曾经讲过：“掌握思想教育，是团结全党进行伟大政治斗争的中心环节。如果这个任务不解决，党的一切政治任务是不能完成的。”必须把学习理论、思想武装摆在首位，贯穿始终。要坚定理想信念，增强政治底气。深入学习中国特色社会主义理论体系，辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观和方法论，深刻领会中央有关会议和文件精神以及中央领导同志系列重要讲话精神，从国史党史中认识规律，从革命历史中汲取丰富营养，以此来夯实理想信念的理论基础，始终做到在政治信仰、政治立场、政治方向、政治道路、政治本色、政治纪律上不变、不移、不偏、不松。要坚持活学活用，增强能力底气。要把群众路线理论学习和工作实践结合起来，通过专题调研，深入基层，倾听代表和群众的呼声，努力提高做好新形势下群众工作的能力，真正成为改革发展的推动者，社会风尚的引领者，公平正义的维护者。

二要接地气，密切联系群众。这次群众路线教育实

践活动，要从思想认识上解决“为了谁”、“依靠谁”、“我是谁”三个谁的问题。“为了谁”？为了群众。这是群众立场问题。要坚持与群众站在一起，同群众坐一条板凳，主动贴近群众，倾听民意。人大是国家的最高权力机关，密切联系群众，就会拉近权力机关与百姓之间的距离，使越来越多的群众走近人大、认识人大、了解人大、关心人大、支持人大，使我国的人民代表大会制度在人民群众中生根发芽。只有这样人大才能真正接地气。“依靠谁”？依靠群众。这是我们工作力量的基础。人大工作要深入实际，深入群众，开展调查研究，真正做到问政于民、问计于民、问需于民，集中民智，充分调动群众的积极性和创造性，只有这样，人大作出的决议、决定才能合民意、得民心，才能赢得人民群众的支持和拥护。“我是谁”？我是公仆。这是位置和身份的问题。作为人民的公仆，就要为人民服务，而不能凌驾于人民群众之上，发号施令，以父母官自居，颠倒主仆关系。只有摆正位置，牢记身份，才能自觉地服务群众，关心群众，一切以群众为本。

三要树正气，根除“四风”之弊。近年来“四风”盛行，危害极大，如果不下大力气予以根除，从大的方面来讲有亡党亡国之危险，政权将会变色，从小的方面来讲，世风日下，正气缺失，民心涣散，社会动荡。因此只有根除“四风”，才能树立正气。所以在这次活动中党员干部就必须彻底地来一次自身的大扫除、大排查、大检修。真正做到自我净化，自我完善，自我革新，自我提高，用照镜子，正衣冠，洗洗澡，看看病的方法来根除自身的“四风”、“陋习”，在思想上清晰红线、坚守底线、筑牢防线，坚持言与行、修身与立业相统一，树立正气，打击邪气和一切不正之风。

## 在学习中深化认识 在实践中增长才干

办公室副主任 蒋建文

对党的群众路线教育活动的认识，我主要有两点体会。一是教育实践活动特点鲜明讲求实效。这次是中央和省领导率先垂范，以上带下。第一批教育实践活动的初步成效已经显现，高档酒店的生意清淡多了，领导集中乘车深入厂矿企业、乡间田头的多了，而住宿、用餐标准就低不就高了……特别是在公务接待上发生了明显变化。今年2月底，省人大教科文卫委员会许洪祥主任带队来常调研创新型省份建设，周五调研结束返

回时，许主任坚持自行购买返程的火车票，同行人员说他一贯如此，并且从不报销。领导的一个小举动就是工作作风的大转变。实践证明：转作风，从上往下转才能见到成效；听意见，从下往上听才能正视问题。二是“四风”问题与我们密切相关。这次征求意见，对办公室普遍反映的一个问题就是下基层少。通过学习教育，使我认识到脱离群众问题和权力大小没有关系，与职务高低没有关联。以往我们机关干部与辖、市（区）人大办公室同志的接触仅限于办公室系统的会议，平时通过电话沟通，没有主动真正地沉下去，逐渐就会对基层的工作情况不了解，对代表和群众集中反映的热点、难点，感觉不灵敏，掌握不及时。事实上，基层干部的工作作风、工作态度、群众观念、执政理念，群众看得见、摸得着、体验得的，是很值得我们学习的。

接下来，我将立足本职，在践行全心全意为人民服务的宗旨中增长才干。一是发挥优势，践行群众路线。我要通过发挥人大办事机关联系面广、综合性强、协调各方、服务层次高的优势，自觉将群众路线贯穿于工作始终，立足本职，爱岗敬业，为“三会”履职服务，为拓宽人民群众有序政治参与渠道、保障群众合法权益、发挥人大代表桥梁纽带作用提供服务。二是改进作风，提升服务能力。要深入一线和基层调研，不能光看盆景、亮点、精品，更要看问题，找难点、解民忧，运用民意调查、网上抽查等形式进一步扩大调研范围，力求撰写出有份量、有见地的调研文章，并转化为决策。要务实高效，坚持高起点、高标准、严要求，将制度规范作为前提，保障重点作为关键，具体细节作为基础，服务质量作为实质，力求在服务中体现效能，在管理中提升水平，在规范中努力创新，把行政工作做实做细做优。要发现和正视自己在作风建设方面存在的问题，对照教育实践活动要求反复自查、深刻思考，在勇于发现问题中正视问题，在勇于纠正错误中解决问题。三是要牢记宗旨，永葆清廉本色。作为分管行政工作的负责人，对内要发挥表率作用，对外要树好“窗口”形象。带头执行廉洁从政的各项规定和各项制度，不仅要八项规定的先行者，更要做宣传者和落实者，严格按制度办事，自觉做到标准更高一些、要求更严一些，切实做学习的表率、落实的表率、接受监督的表率。要管住小节，保持清醒头脑防微杜渐，时刻自省自励、自我约束，守住言行，公道正派、乐于奉献，守住清正廉洁的情操。



**牢记安泰俄斯悲剧教训  
争当为民务实清廉表率**  
研究室副主任 恽东玉

有这样一则古希腊神话。安泰俄斯是海神波塞冬和地母盖娅所生的儿子，他的神奇之处在于只要他身体的任何一个部位接触到他的母亲——大地，就能够拥有无穷的、不可战胜的力量，而一旦离开大地，就会瞬间失去所有的力量。安泰是一位角力高手，因为在以往的格斗中无人能敌，他变得非常骄傲。有一天，巨人赫拉克勒斯经过他的王国，安泰和以往一样发起了角斗。赫拉克勒斯发现，每次安泰倒地后站起来，总能获得新的力量。聪明的赫拉克勒斯找到了安泰恢复力量的秘密，于是，巨人用强有力的手臂把安泰高高举起，在空中掐死了他。在开展群众路线教育实践活动的时候重温这则故事，对于更好地认识和理解党同人民群众的关系有着重要的启示作用。它告诫我们，共产党人就好比是安泰俄斯，人民群众就好比是大地母亲，只有始终不脱离人民群众，脚踏实地的土地，共产党人才能拥有立于不败之地的牢固根基，而一旦脱离大地母亲，脱离人民群众，党就会失去力量的源泉和前进的动力。

必须情系群众，保持同人民群众的血肉联系。人大是国家的权力机关，宪法赋予了我们代表人民群众行使权力的职责，我们尤其需要增进与人民群众的感情，思想上尊重群众，感情上贴近群众，同人民群众面对面、心贴心，深入了解普通百姓的生活条件和生存状态，真切感受群众的喜怒哀乐、酸甜苦辣，同群众融在一起、打成一片，真正为人民当好家，作好主。

必须感恩群众，以实际行动回报群众。离开了人民群众，我们就会象安泰俄斯离开大地母亲一样，失去依靠，失去力量，变得一无所有，一事无成。我们要把感恩群众作为政治要求，作为基本修养，把感恩之心转化为服务人民的实际行动，把群众放在心中最高的位置，像对待父母那样善待他们，像对待亲人那样为他们服务。

必须敬畏群众、坚守共产党人的承诺。古今中外一些政权更迭、政党兴衰也一再告诫我们，群众的力量最强大，只有对人民群众心怀敬畏之心，才能获得人民群众的支持和拥护。我们要经常用群众这面镜子照照自己，匡正自己的人生追求，校验自己的责任态度，衡量自己的职业精神，在提高思想政治素养上下功夫，在增

进对人民群众的感情上下功夫，在了解市情民情上下功夫，在为民务实清廉上下功夫，不负党的重托，不负人民群众的厚望。

**于平凡处见卓越**  
内务司法工委司法监督处处长 刘丽华

立足平凡，追求卓越，如何让自己在行动中超越平庸，在平凡中积累卓越，对照党的群众路线教育实践活动提出的各项要求，我认为可以从以下四方面进一步努力。一是要有善于学习、勤于思考的精气。要把学习当成一种政治责任、一种精神境界、一种终身追求、一种成长途径，静下心来，抓住一切机会，向书本学习、向同事学习，向实践实习，不断提升自己的精神境界、工作水平。同时，在学习之后更要勤于思考、勇于创新。十八届三中全会明确提出了推进民主政治建设和司法体制改革，内务司法工作要在这一进程中准确定位，在对“一府两院”的监督中认真履职，在坚持公平正义的基础上创新作为，在合乎法律的前提下创新制度，在程序正当的情况下创新服务。二是要有勇于进取、不断创新的锐气。进取的前提是要实实在在地做事，做好事，做成好事。联系本职工作，就是要围绕年初确定的工作目标，按照工作分工，认真履行工作职责，不折不扣完成各项工作任务，主动找到解决问题的方法，力争多创特色、多出经验、多出成果、多创佳绩。三是要有坚于求实、刻苦实干的胆气。要在工作上要把自己当成工作的主人，以“不缺位，做到位，不越位，能补位”四个方面来严格要求自己。作为一名普通党员，要尽自己所能去做教育实践活动的宣传员、领导和群众的联络员、基层一线的调解员和人民群众的服务员，说话办事都要以群众为出发点和归宿点，让群众满意，让组织放心。今年内务司法工委重点关注人民群众最关心、最迫切、最现实的养老服务机构管理问题，我们将通过深入调研，推动这项工作科学发展。四是要有甘于奉献、不图名利的意气。在品格修养上，要忠诚守信，“敬”下心来为党，“沉”下心来为国家，“恒”下心来为人民，“定”下心来做自己，始终拥有仁厚之心，保持平常、知足、感恩的心态。在思想修养上，坚定正确的人生信念，立足自身、立足本职、立足自省、立足今天，始终保持积极进取、不计名利的良好心态。在处世修养上，要顾全大局，与人为善、勇于奉献，敢于担当。  
(吴 卿)

**规范建筑市场  
促进行业发展**

——市人大常委会调研我市《建筑法》贯彻情况纪实

建筑业，历来是我国国民经济的支柱产业，在社会经济发展中发挥着不可替代的重要作用，在经济建设中扮演着先锋角色，城市建设、民生改善和新型城镇化建设等都离不开建筑业的繁荣与稳定。建筑质量和安全、农民工权益保障等问题，也常常把建筑业推向了社会舆论的风口浪尖，成为当前社会普遍关注的焦点。作为我国建筑业的第一部行业大法——《中华人民共和国建筑法》（以下简称《建筑法》）自1998年3月1日正式实施以来已有十七个年头了。我市在《建筑法》的贯彻实施上取得了哪些成效，还存在哪些问题，我市的建筑市场秩序和建筑业的发展状况又是如何？带着这些问题，3月6日，市人大常委会专题调研组在俞志平、贾宝中副主任的带领下，对我市贯彻实施《建筑法》的情况进行了专题调研，实地察看了建设工程招标投标办公室、菱溪名居、天宁科技促进中心等，听取了市建设局的相关工作汇报。

**服务行业发展成效初显**

据调研，《建筑法》颁布以来，市政府和建设行政主管部门全面深入贯彻实施《建筑法》，在建设行政管理、建筑市场秩序、建筑行业发展等各方面取得了较为显著的成绩，多项创新工作受到部、省领导的高度评价，并形成“常州模式”在全国、全省推广，为我市的城市建设和经济社会发展做出了积极贡献。

促进建筑市场更加规范。《建筑法》颁布实施以来，市政府及相关部门先后制定完善了50多项配套管理办法和规范性文件，加强了建筑工程招标投标办公室、交易中心、质监站、安监站等机构建设，成立了执法监察支队，依法行政和稽查执法能力得到加强。通过普法

教育、业务培训、“质量安全月”活动等多种形式，增强建设各方主体的法律意识和依法建设能力。经过多年的依法监管和行业建设，我市在施工许可、资质管理、工程招投标、施工监理、工程质量和安全管理等方面取得了明显成效，建筑市场规范化程度得到较大提高。市建设局在全省率先开展建筑市场信用管理试点工作，对建筑企业在招投标和施工管理过程中的建设行为进行量化考核，建立项目、企业和从业人员诚信数据库，并通过信息平台向社会公布，为实施诚信管理奠定基础；2012年在全国率先开展集商务、技术和企业信用“三合一”的综合评标办法，将诚信管理与经济手段有效结合，促进企业重视诚信建设，在全国、全省起到了积极的示范作用。运用信息化技术提高招投标监管水平，在全省率先实现招投标工作电子化，通过系统对招投标工作进行流程控制和全程监管，并实现远程异地评标，减少了人为因素的干扰，降低了招投标各方成本，并对有效遏制幕后交易、虚假招标和权力寻租等腐败行为发挥了重要作用。

保障建筑质量更加安全。建筑质量是百年大计，事关人民群众生命财产安全，因此在此次调研中得到了更多关注。据了解，近年来市建设局始终把工程质量和安全作为工程建设管理的重中之重，将质量、安全报监手续作为发放施工许可证的前置条件，把全市在建工程全部纳入监管范围。安全监管中突出安全许可和安全生产责任的落实，以现场抽查、专项检查、专题活动相结合，规范施工现场的安全生产行为。积极推进文明工地、绿色施工的标准化建设，提升我市的安全文明施工水平。进一步规范工程监理的现场行为，指导和督促监理人员在施工现场的质量与安全管理中发挥

重要作用。近年来,我市获得了“鲁班奖”四连冠,“扬子杯”和全国“AAA”级安全文明标准化诚信工地也名列全省前茅,更为难得的是近二十年来没有发生重大质量安全事故。

推动行业发展更具后劲

通过调研,也发现了在《建筑法》贯彻实施过程中存在的问题和困难。如:《建筑法》的法律条款有待进一步完善,该法制定于上世纪九十年代,受当时历史条件的局限,有些规定已明显不适应新形势的要求;建设各方主体的行为需要进一步规范,建设单位未批先建、三边工程、阴阳合同、拖欠工程款支付等现象仍然存在,监理、检测等中介机构的人员素质和职业道德良莠不齐,施工单位串标、围标,挂靠资质的行为还时有发生;住宅施工质量必须进一步加强,在建筑质量投诉中住宅工程质量占有相当的比重,尤其是住宅的装饰工程和保温、防水等附属工程的质量得不到保证。

不论从经济学角度还是社会学角度,建筑市场都是一个有着巨大影响力的市场,然而,市场的繁荣必须建立在规范的基础上才有持久的生命力。为解决好影响制约建筑业发展的诸多问题,促进我市建筑业健康发展,主任会议经过热烈地谈论交流,给政府和相关职能部门提出了四点意见和建议。

一是进一步转变行政监管思路和方式,规范市场秩序。政府及有关职能部门要完善监督管理的体制机制,在加强微观直接监管的同时,更加注重宏观间接调控手段的运用,通过完善主体行为规则和标准,培育公开、公平、透明、高效的市场秩序,发挥社会组织和公众的监督作用,加大对市场主体行为的约束和引导,营造“不能、不敢、不愿”违法的市场环境,促使市场主体自觉规范地履行职责。

二是进一步创新服务理念,优化发展环境。政府要清理优化行政审批流程,简化行政审批手续,缩短审批时限,使市场主体工作更顺畅。出台相关政策,积极引导鼓励建筑业相关企业创新发展,加大对新技术、新设备、新材料、新工艺的推广应用。同时要注重人才队伍建设,加强行政执法机构的建设和人员配备,提高执法能力。

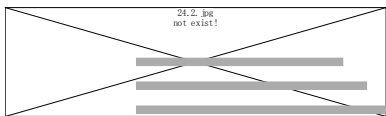
三是进一步狠抓施工质量,杜绝安全隐患。严格工程建设施工质量监管,督促参建各方处理好进

度、质量、安全三者的关系,引导企业强化质量管理和质量意识,建立质量自律机制和质量保证体系。建议建立建筑施工安全生产保证金制度,对安全生产责任不落实和安全管理不到位的施工、监理企业加大处罚力度,落实整改措施。

四是进一步梳理实际问题,提出法律修改建议。市政府及建设行政主管部门要认真梳理《建筑法》执法过程中遇到的突出困难和问题,并提出改进的意见和建议,积极向上级部门反映。针对施工许可、招投标、质量安全管理中出现的问题,努力开拓创新,依照《建筑法》的立法原则,结合《合同法》、《招标投标法》和《建设工程质量管理条例》等相关法律法规,研究出台解决措施,不断提升监管能力和水平。

列席会议的史志军副市长代表市政府表态,将不断转变工作理念,提升管理手段,加大改革创新力度,全面推进建筑业管理工作再上新台阶。一是进一步加快行业转型升级,促进行业加快发展。调整队伍比例结构和专业分布,力争在特级资质方面有新的突破。二是进一步完善诚信体系建设,加强部门联动管理。建立日常巡查和监督检查即时扣分机制,更有效发挥“两场联动”作用,加大违法违规行为处罚力度。三是进一步规范招标投标管理,维护公开公正公平。完善工程材料和设备以及新型专业工程招标办法,进一步加强对恶意低价竞争行为的跟踪监管,提高低价中标企业交付保证金的比例,推进建设工程市场秩序良性发展。四是进一步落实质量监管责任,提升实体质量水平。创新工程质量监管模式,强化日常巡查和随机检测抽查,研究制定各方主体工程质量责任制的落实措施。五是进一步强化安全生产责任,打造文明绿色施工。结合城市长效管理,大力推动文明施工、绿色工地创建工作,倡导企业安全文化建设。六是进一步强化服务理念,提高服务能力。主动对接重大工程,不断简化审批程序,优化服务效率。

建筑业已经成为我市富民安民的基础产业,在扩大劳动就业、促进城乡建设、推动国民经济和社会发展、加快全面建设小康社会进程等方面都发挥了积极的积极作用。今后一个时期,建筑业发展既面临重要的战略机遇期,又面临激烈的国内外市场竞争。市人大常委会将始终给予高度关注,通过人大的有力监督促进我市建筑业健康有序发展。(杨彦)

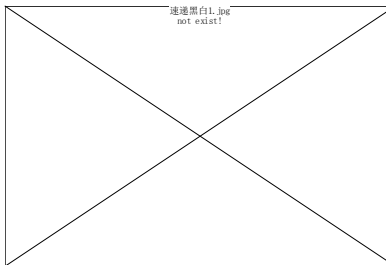


活动速递

俞志平副主任深入基层征求教育实践活动的意见建议

为进一步开展好市人大常委会及机关党的群众路线教育实践活动,日前,市人大常委会副主任、党组副书记俞志平深入基层联系点溧阳市竹箴镇“人大代表之家”,召开群众路线教育实践活动征求意见座谈会。会上,来自基层人大、企业职工、商会、群众等13名代表,围绕议案建议办成率、监督司法、农村土地流转、老区地方财政政策支持扶持、基层工作考核评价制度、密切与基层人大与人大代表联系等提出了六个方面的意见和建议。

在认真听取了大家的发言后,俞志平副主任表示,深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动,着力解决人民群众反映强烈的突出问题,是加强党的作风建设密切联系群众的重要举措,也是人大联系人民群众的最大优势。代表们提出的意见和建议很有针对性,部分意见将提交到市委进行深入研究。同时,市人大常委会及机关将更深入、更务实、更加注重人大基层基础建设,



发挥人大代表主体作用,为代表履职提供平台,做好服务保障工作。(褚文霞)

广开言路听意见 真心实意纳善言——市人大常委会征求意见活动形式多样初见成效

广泛听取各方面意见,密切联系群众是人大工作的一大特点和优势。市人大常委会在开展党的群众路线教育实践活动中充分发挥这一特点和优势,将广泛深入征求意见作为查摆问题、改进工作的切入点,想方设法拓宽征求意见渠道,收集真想法,发现真问题,推动教育实践活动扎实开展。

3月初,市人大常委会的教育实践活动进入听取意见环节。活动领导小组精心设计安排征求意见座谈会事宜,在近一个月的时间里,共组织召开各类座谈会14场。座谈会听取意见的对象,不仅包括与市人大有工作联系的“一府两院”、区县人大常委会等单位的同志,历届常委会组成人员和机关各级干部,还特别选取了不少来自基层的市、辖市(区)和乡镇人大代表,力争多听一些基层群众的意见和建议。会前,预先给与会人员提供调研提纲,诚恳地向他们说明情况;会中,虚心听取意见,实时互动交流感受;会后,原汁原味整理记录,细分归类汇总提炼。常委会党组一方面作为活动组织者,积极部署推进这项工作;一方面作为活动参与者,切实按照省、市委的要求,以身作则、率先垂范,认真听取各方面的意见建议,每一位党组成员都结合分管工作分别主持召开了座谈会。

听取群众意见,除了把群众“请进来”,常委会领导还积极“走出去”。从3月中旬开始,党组成员分别带队走进基层联系点征求意见。看到常委会领导们如此虚心听取意见,代表们和基层干部群众纷纷直言时弊、直陈“四风”之害、直抒群众所盼,提出了许多中肯的意见和建议。

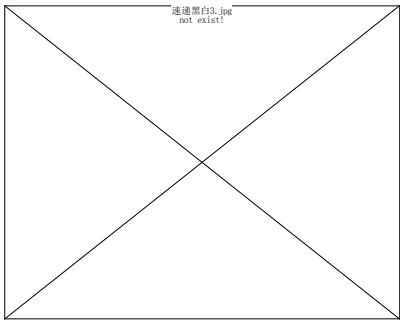
对市人大常委会而言,市政府和市中级人民法院、市人民检察院长期以来一直是作为被监督的对象。那么在他们眼里,人大工作究竟开展得如何?在“四风”方面有没有什么问题?为切实做好征求意见工作,市人大常委会通过发送信函的方式主动向市政府办公室和市中院、市检察院征求意见,同时还向市政府组成部门、各辖市区人大常委会、乡镇人大等相关单位征求了意见。共收集汇总有关意见和建议28条。

3月底,征求意见工作基本告一段落。经过汇总和整理,常委会共梳理出反对“四风”、加强作风建设、常委会工作、机关建设等方面的意见建议共139条。扎实的征求意见活动,为常委会深入推进教育实践活动,以及查摆问题、开展批评和自我批评、整改落实、建章立制等后续工作的开展,打下了坚实的基础。

(丁建伟、褚文霞)

缅怀革命历史 强化警示教育——市人大常委会赴溧阳开展群众路线教育实践活动日

阳春3月,正是池上杨柳绿,田中油菜黄的时节。江南一片万木争荣的和平景象,无不饱含着共产



党革命先烈为人民解放事业英勇作战所献出的青春和热血。为加强革命传统教育,勉励党员干部牢记历史、珍视现在、始终坚持党的群众路线,市人大常委会于3月21日,组织机关全体党员干部到溧阳新四军江南指挥部纪念馆和常州监狱薛埠监区,开展群众路线教育实践活动日活动。

新四军江南指挥部纪念馆,座落于溧阳竹箦镇水西村,原为新四军一支队、江南指挥部的司令部。纪念馆的展览大厅,以照片、实物、图表、电子模型等展品,反映了新四军江南部队在陈毅、粟裕等老一辈无产阶级革命家的率领下,深入苏南敌后,开创和发展以茅山为中心的苏南抗日根据地的战斗历程。在纪念馆内,人大机关党员干部满怀崇敬之情向陈毅、粟裕铜像三鞠躬,参观了新四军江南指挥部史料展览馆、新四军廉洁思想教育馆、新四军江南指挥部司令部旧址等地,观看了的群众路线教育实践活动专题片。

下午,为进一步强化廉洁自律意识,机关党员干部还到常州监狱薛埠监区开展警示教育活动,听取了监狱负责人介绍监狱有关情况和市检察院负责人介绍全市职务犯罪情况。现场还有2名职务犯罪服刑人员现身说法,深刻剖析了走

上犯罪道路的历程和原因,以自己惨痛的教训和深深的忏悔给人以警示。

通过参观学习和警示教育,大家纷纷表示心灵受到震撼、灵魂得到洗涤、思想得到升华、信念更加坚定,今后将进一步弘扬革命精神,牢记责任使命,践行群众路线,保持清廉本色,以良好的精神状态投入党的群众教育实践活动中,为推进人民代表大会制度与时俱进和常州率先实现现代化作出积极贡献。

(吴卿)

**放下架子 摆正位置  
扑下身子 做出样子  
——金坛市人大机关扎实推进党的  
群众路线教育实践活动**

3月17日至21日,金坛市人大机关组织开展走访基层一线人大代表活动,要求机关党员领导干部“放下架子、摆正位置、扑下身子、做出样子”,深入调查研究、广泛听取意见、凝聚群众智慧、发挥代表作用。

高度重视,明确目标。以教育实践活动为契机,着力推动全市人大工作再上新台阶。研究出台《关于开展金坛市人大常委会驻会组成人员联系镇(街道)及基层一线人大代表活动的意见》,组织常委会驻会组成人员开展走访人大代表活动,零距离听取代表意见,面对面解决实际问题,并形成常委会机关联系代表的长效机制。

精心谋划,充分准备。一是确定走访分组。共分8个小组,每位驻会常委会领导分别联系两个镇(街道),其他组成人员联系1个镇

或街道,同时分别联系来自基层村干部、企业法人代表及各类专业大户等基层一线人大代表3名。二是确定走访形式。与代表逐个见面,既“面对面”听意见,又“背靠背”提建议,确保把每个代表的建议意见搜集到位。三是确定走访内容。代表对人大机关党的群众路线教育实践活动的意见建议;代表对人大及“一府两院”工作方面的建议意见;代表的工作、生活情况。四是提前告知代表。提前通知走访的时间、形式、目的、内容和要求,让代表提前做好准备。

深入基层,认真走访。走访中,常委会领导轻车简行、率先垂范,走村入户、深入实地,开门见山、不搞形式。被联系走访的代表们结合各自的工作实际,畅所欲言,各抒己见,提出了许多真知灼见,常委会组成人员均做到详细询问,耐心倾听,认真记录,热情解答。对一时难以解答的问题,承诺询问相关部门后给予回复。截止到3月24日,市人大机关收集到代表提出的意见建议56条。

反馈意见,督促落实。走访活动结束后,常委会随即召开主任会议,听取各组情况汇报,对征求到的各方面的意见进行转交办理。对人大机关开展群众路线教育实践活动提出的意见建议,市人大机关将认真研究,并拿出切实可行的措施,积极整改;对涉及“一府两院”方面的建议意见,责成有关科室整理后转交“一府两院”及其职能部门办理,并要求其限时办理完毕,及时向代表反馈。

(江霞)

**溧阳市人大机关开展“三问三观”  
大讨论活动**

3月28日上午,溧阳市人大机关全体党员干部召开“为了谁、依靠谁、我是谁”和“世界观、权力观、事业观”“三问三观”主题大讨论活动。

会上,所有党员干部踊跃发言,紧紧围绕群众路线主题教育,结合自己的思想和工作实际,畅谈坚持党的群众路线的本质和内涵,分析坚持党的群众路线的现实意义,并结合前段时间的学习谈体会,认真查摆了自身在政治立场、党性原则、思想信念、宗旨观念、组织纪律以及工作作风等方面存在的问题和差距。会议强调,开展党的群众路线教育实践活动,重在落实、贵在践行。人大工作关键是要站稳群众立场、牢固树立人民主体地位、摆正同人民群众的关系。要把开展党的群众路线教育实践活动同人大工作紧密结合起来,把活动中激发的工作热情和进取精神转化为做好人大工作的动力,用工作成效检验活动成效。

(陈青)

**新北区人大“四个实”确保  
实践教育活动效果**

新北区人大机关高度重视党的群众路线教育实践活动,在做出了总体部署后,迅速转入学习教育阶段,注重四个“实”。一是学习计划切“实”可行。抓住学习教育的牛鼻子,科学合理制定学习计划,确保学习人员、学习时间、学习内容、学习效果“四落实”。二是学习内容紧贴“实”际,紧紧围绕牢固树立宗旨意识、群众观点,重点学习党的

十八大、十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神,坚持学习内容与市情区情相结合,与人大本职工作相结合。三是学习方法与“实”俱进,坚持集中学习与个人自学相结合、专题主讲与发言讨论相结合,引入现代化互动式学习理念,加强主讲人与学习者的即时沟通交流,确保寓教于学。四是学习结果务求“实”效,坚持以学促改、边学边改,把学习教育与查找问题、解决问题、建章立制相结合,聚焦解决“四风”突出问题,着力解决群众反映强烈的突出问题,把教育活动的要求转化为更强的责任意识、更高的工作标准,切实把教育实践活动抓出成效。

(刘洋)

**戚墅堰区人大常委会以教育实践  
活动推动人大工作与时俱进**

党的群众路线教育实践活动开展以来,戚墅堰区人大常委会坚持以为民、务实、清廉为主题,紧密结合人大工作实际,认真学习,扎实推进,确保群众路线教育实践活动不走过场,不走形式,深入人心。

动员部署破解认识误区。把“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求贯穿活动全过程。动员部署会议要求从坚持和完善人民代表大会制度的高度,深刻认识开展教育实践活动的重要性和紧迫性,摒弃观望心理、应付思想、为难情绪,紧密结合人大机关的实际,突出作风建设这个重点,在解决实际问题、建立长效机制上下功夫,切实做到不虚、不空、不偏。

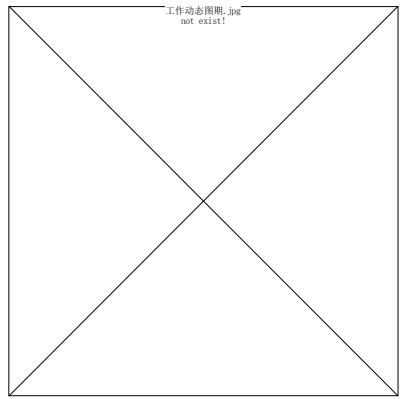
制定方案体现人大特色。区人大常委会多次召开主任会议、机关

全体会议,讨论制定本单位的群众路线教育实践活动实施方案。在统筹安排教育实践活动和人大各项重点工作的基础上,明确了指导思想 and 目标要求,细化了方法步骤,积极推动教育实践活动与人大工作统筹兼顾、协调推进,以教育实践活动的成效促进发展、取信于民、服务于民。

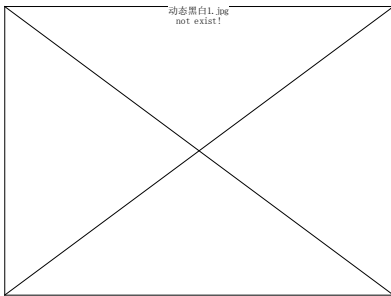
宣传教育紧扣工作主题。组织开展形式多样、内容丰富的理论学习活动,发放相关学习资料、开展学习交流、学习推进会,利用微信、网站等新兴媒体,开辟专栏,发布活动动态,进一步强化机关党员干部的宗旨意识和群众观念,动员和教育机关党员干部以对党的事业的高度负责和对人民群众的泥土之情,勤奋学习,提高素质;勤奋工作,争创一流;勤奋上进,转变作风,树立人大干部的良好形象,打造一支“政治强、业务精、作风硬”的人大干部队伍。

调研走访广泛征求意见。常委会主要领导率先垂范,通过深入基层、走访代表、召开座谈会等方式,主动与群众心连心,主动为基层排忧解难。针对当前经济社会发展中出现的新情况新问题,结合区人大常委会审议议题,与人大代表、政府部门负责人、退休老同志深入座谈,认真了解有关情况,详细听取有关意见和建议。截至目前,已开展基层调研4次,召开座谈会4次,参与人数50余人,征集到民生改善、环境保护、弱势群体社会保障、改善干部作风、加强联系群众等方面的意见建议22条,部分问题已迅速联系相关职能部门着手解决。

(强雨)



3月18日上午，全市人大常委会办公室主任座谈会在市行政中心召开。会议听取了辖市、区人大常委会办公室主任对市人大常委会办公室的工作意见和建议，表彰了2013年度信息宣传工作先进集体和个人，通报了今年办公室工作安排。市人大常委会秘书长周建伟出席会议并讲话，要求全市人大常委会办公室系统要认清当前宏观形势，创新工作理念方法，加强业务培训，严格团队管理，通过切实转变工作作风，全面提升办公室系统的服务水平，发挥好参谋助手作用。与会的7个辖市、区办公室主任就精简会议、提高公文质量，加快网络办公平台建设，建立健全办公室工作人员培养培训、交流任用制度，加强与上级人大、党委政府沟通联系等方面畅谈了意见和建议。会后，市人大常委会办公室结合群众路线教育活动，按照边学边查边改的要求，对公文质量不高



等问题，深入剖析原因，提出整改措施，及时落实于实际工作，进一步提高机关工作效能；对不能立即解决的问题，认真研究对策，制订分布整改措施，并向有关单位说明情况。

(吴卿)

3月18日，全市人大内务司法工作座谈会在市行政中心召开。会议传达了全省人大内务司法工作座谈会精神，并征求了各辖市、区对市人大常委会在依法履职、工作效能、工作作风、廉洁自律以及“四风”等方面的意见和建议。市人大常委会党组成员姜洪鲁出席会议并讲话。他强调，全市人大内务司法工作中进一步贯彻落实党的十八届三中全会精神，把握新形势，增强人大内务司法工作的时代感与责任感，确保人大内务司法工作与时俱进；继续围绕维护公平正义，聚焦民生保障，依法履职，提升监督实效；深入开展党的群众路线实践活动，进一步转变作风、练好内功，积极开展调查研究，不断提升工作水平和质效。各辖市、区人大常委会分管负责人和内司委主任参加座谈会。

(刘丽华)

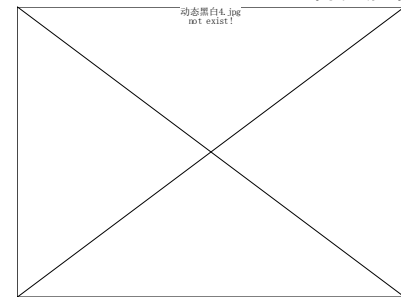
3月25日上午，市人大常委会召开第二十三次主任会议。会议听取了市政府关于我市贯彻实施《建筑法》情况的报告，并对《常州市人民代表大会常务委员会监督司法工作规定》进行了讨论。市人大常委会副主任俞志平主持会议。市人大常委会副主任贾宝中、孙永明、杨建、邵明和党组成员姜洪鲁、

秘书长周建伟出席会议。副市长史志军列席会议。

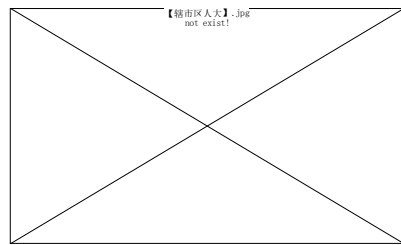
(吴卿)

3月27日，全市人大环资城建工作会议暨环资城建工作座谈会在市行政中心裕民厅召开。市人大常委会副主任贾宝中出席会议。各辖市、区人大分管主任、环资城建工委主任和市人大常委会委员参加会议。会议传达了省人大环资城建工作会议的有关精神，市和各辖市、区汇报交流了过去一年环资城建工作和今年工作安排，参会的环资城建工委委员对全市人大环资城建工作提出了意见和建议。会上，贾宝中副主任对做好今年全市环资城建工作提出三点要求：一是要顺应改革大势，创新工作理念；二是要抓住重点难点，讲求有效监督；三是要发挥代表作用，密切联系群众，切实改进工作作风。

(杨彦)



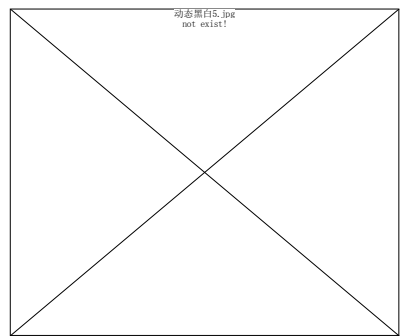
3月19日，市人大常委会组织部分组成人员和驻会委员，对我市职业教育发展情况进行视察。市人大常委会副主任俞志平、贾宝中、杨建，党组成员姜洪鲁和秘书长周建伟参加视察活动。上午，视察组在市政府及有关部门负责人陪同下视察了殷村职业教育园区，并听取了殷村职教园规划和建设



### 金坛人大检查《烟草专卖法》贯彻实施情况

针对近年来烟草市场非法经营、制假贩假等现象突出的实际，金坛市人大常委会对《烟草专卖法》贯彻实施情况进行执法检查。

常委会视察组实地查看了市烟草局执法中队、市场营销部和企业文化园，并专题听取关于贯彻实施《烟草专卖法》情况的汇报。据悉，近年来金坛市政府和市烟草部门紧紧围绕《烟草专卖法》赋予的职能，加强普法宣传，严格市场监管，规范行政执法，烟草专卖工作取得了长足的进步和发展，为国家财税增长、地方经济发展作出了积极贡献。针对宣传教育、执法力度、部门



情况的汇报。殷村职教园区2011年7月开始筹备，2012年启动建设。目前，常州艺术高职校已先期建成，建设高职校在建，交通技师学院、体育运动学校、警察培训学校将于年内动工，整个园区将于2015年全面建成。视察组肯定了

协作、队伍建设等方面存在的困难和问题，常委会提出具体建议。进一步加大宣传教育力度。加大必要的经费投入，坚持通过多形式、多渠道、多手段，面向基层、面向学校、面向公共场所，加大对《烟草专卖法》及相关条例、规章、解释的宣传力度，提高全社会的认知度，努力营造烟草专卖的良好社会氛围；进一步加大市场监管力度。努力克服稽查人员少、监管点多面广的困难，加强与工商、公安等部门的联合执法，完善执法手段、规范执法程序、形成工作合力，严厉打击涉烟违法行为，营造放心消费的市场环境。进一步加大客户服务力度。坚持发展的质量和效益并重，切实加强烟草零售户的沟通交流，严格执行许可证发放和年检制度，指导其规范经营，提供个性化、差异化服务。大力推进现代物流建设，加强购销衔接，保障市场供给，以优质高效便捷的服务为地方经济社会发展多做贡献。进一步加大队

伍建设力度。加强执法人员的学习培训、管理考核，提高政策水平、业务技能和执法能力。同时，烟草部门要多参与社会公益事业，弘扬企业文化，提升新时期烟草部门的整体形象。

(江震)

### 武进人大调研法院司法为民工作

近日，武进区人大常委会组织部分人大代表和内务司法工委委员，对区人民法院的司法为民工作开展专题调研。调研组改变以往单一的工作方式，除了听取法院司法为民工作的基本情况和经验汇报外，还会同区委政法委，召集由人大代表、政协委员及部分律师事务所主任、司法所长参加的工作座谈会，听取他们对区人民法院司法为民工作的评价和建议；实地视察了交通事故巡回法庭、横山桥人民法院和诉讼服务中心。

调研组对区人民法院近年来司法为民工作所取得的成绩予以充分肯定，认为法院系统在下转13页

殷村职教园“园区村联动，学游居结合，政校企共建”的建设思路，认为园区的建设创新了人才培养模式，进一步优化了我市职业教育布局，符合市委、市政府提出的“西进战略”，将在常州的“西部大发展”中发挥积极作用。下午，视察组实地查看了常州旅商高职校和常州技师学院，听取了市教育局局长丁伟民关于全市职业教育发展情况的汇报和人社局局长吴新法、常州技师学院书记赵建军关于技师学院发展情况的汇报。近年来，市委、市政府高度重视并大力扶持职业教育，有关职能部门在推进职业

教育布局优化、建设示范性职业学校、健全职业教育专业发展机制、开展中高衔接试点、建设“双师型”教师队伍等方面积极作为，大力培养创新创业人才，打造中国职教名城，进一步提升了我市职业教育发展水平和服务经济社会发展能力。调研组就加强政策引导，调动企业参与职业教育积极性，根据市场需求科学设置全市各院校专业、防止资源浪费，努力拓宽渠道加强“双师型”教师的培育、激发教职员热情等方面提出了意见和建议。

(祁丽玲)



# 加强预算审查监督 促进依法科学理财

——金坛市人大常委会加强财政预算监督纪实

党的十八大对加强政府全口径预算决算的审查和监督提出了明确要求。作为地方人大，落实好中央精神，发挥好制度优势，切实帮助政府管好“钱袋子”，代表人民群众攥紧“钱袋子”，努力促进政府依法理财、科学理财，是推动监督工作与时俱进的重要内容之一。

近年来，金坛市人大在依法做好预算审查工作的同时，把监督贯穿到预算的编制、执行、调整、决算、审计等各个环节，拓宽工作思路，加大监督力度，规范预算行为，至2013年，全市编制部门预算的单位共有214个，其中一级预算单位63个，二级预算单位170个（含自收自支单位30个），部门预算管理体系逐步健全完善，取得了初步成效。

## 一、提前介入，把好预算编制初审关

每年人代会召开前，常委会坚持事先调研、事先沟通、事先审查，掌握预算编制监督的主动权。由常委会财经工委进行“一审”，与财政部门沟通对接，重点调研预算编制中收入的可靠性、支出的可行性、是否做到确保重点和兼顾一般，了解部门预算的内容、项目等，确保预算编制的科学性、准确性，并向财政部门提出修改意见。财政部门结合财经工委意见，形成财政预算草案报告初稿，由政府提交人大常委会进行“二审”。人代会上，预算草案由预算审查委员会进行审查，代表进行审议，最后提请大会全体代表表决通过。对预算草案的层层把关，为人代会审查批准高质量的预算奠定了坚实基础。

## 二、强化约束，把好预算执行监督关

加强预算执行的日常性监督。常委会要求财政、经信、统计、税务等部门按月报送财政收支完成进度、经济运行情况、财税收入形势分析，财经工委及时整理汇总，定期调研视察，提出合理化建议。加强对重点项目和重点资金安排的监督。针对近年来城市建设发展快、政府性投资项目多、民生保障需求大等情况，常委会有重点地听取全市基础设施建设项目及资金安排情况以及重点项目、现代农业、水利、失地农民保障、生态环境整治等工作汇报，了解专项资金的使用情况，提出审议意见，充分发挥财政资金的保障作用。加强常规的

预算执行监督。按照《监督法》要求，常委会每年认真听取全市预算执行情况汇报，深入财政、税务、镇区调研，切实加强分析研判当年预算执行、经济运行和财税收入走势、年度目标任务的完成情况，就增强可用财力、支持经济发展、优化支出结构、提升资金绩效等方面提出合理建议，会后形成审议意见书交政府限期办理。通过交流协商，人大和政府共同出台了市级财政专项资金管理办法、进一步加强投融资管理体系建设的意见等规范性文件，促进了财政资金规范有效运行。

## 三、严格程序，把好预算调整审批关

在预算执行过程中，由于上级财政转移支付、本级建设项目增多以及政策性因素影响等，不可避免要对预算进行调整。多年来，常委会坚持每调必审，不论是调减还是调增预算收入和支出，都由市政府提请人大审议通过。先由人大财经工委对预算调整方案进行调研和初步审查，再由政府提请常委会审查批准。常委会重点审查预算调整的理由和依据、调整的范围和数额、支出的方向、保证收支平衡的措施等重点内容，并依法作出决定，使调整后的预算既符合法律法规的规定，又适合本地的实际情况。通过常委会审查作出决定后，政府方可对照调整后的预算执行。

## 四、借力审计，把好财政决算审查关

市人大常委会坚持把好预算监督的最后一道关卡，每年的6月份，听取上年度财政决算和“同级审”情况汇报。对决算报告，重点审查预算收支平衡情况、重点支出的安排和资金到位、预算调整落实、部门预算执行等情况。同时，强化审计监督职能，充分运用审计成果，听取审计部门对预算执行、重点项目及专项资金进行审计监督的情况，高度重视审计中发现的问题，督促政府及其财政等相关部门认真整改落实，及时反馈整改情况，提高人大决算审查的实效性。近年来，督促市政府出台《金坛市政府投资项目审计监督办法》等文件，通过决算审查和审计监督，从机制上规范政府理财行为，确保经人大批准的预算严格执行到位，并为下一年度改进预算编制工作打下良好基础。

（王新辉、臧国锋、江震）

上接12页 司法为民工作方面做到了理念更加清晰牢固，举措更加扎实有效，工作更加具体生动，成效更加显著实在。同时，建议区人民法院要借助群众路线教育实践活动，不断提升干警司法为民的意识；根据法院实际情况，加强培训和指导，大力提高干警做好群众工作的水平；围绕当前司法需求，继续抓好司法公开工作；关注群众呼声，更加注重便民利民。

（周徐峰）

## 天宁区人大突出重点 专项监督取得新进展

去年，天宁区人大常委会围绕推进“三大重点”建设，以“党政关注、群众关心的热点问题”为抓手，扭住强化专项监督着力点，注重调查研究，组织执法检查，提高了专项工作监督实效性。

一是围绕生态文明建设，开展执法监督。常委会高度重视生态文明建设的推进，把此项工作纳入审议监督重要议题。组织开展《节约能源法》、《环境保护法》、《水法》、《土地管理法》贯彻实施情况执法检查，并专题听取和审议本区生态文明建设情况报告，建议区政府结合执法检查情况，提出按照政府主导、企业自律、公众参与的原则，注重宣传教育，加强污染防治，强化节能减排，加快结构调整和产业升级，建立健全长效管理机制，努力实现绿色、集约、低碳发展。

二是围绕和谐社区建设，加强审议监督。为督促和支持政府

推进和谐社区建设，常委会开展视察、调研活动，并听取和审议了区政府专项工作报告，督促政府进一步加强资源整合，深入推进农村社区建设，不断完善社工选拔录用、教育培训和考核激励措施，促进和谐社区建设可持续发展。常委会首次以审议意见书的形式交由政府整改落实提出建议，有效地推动和促进了社区建设的进一步提升。针对因物业管理引发的矛盾纠纷呈快速上升态势，主任会议建议区政府以《江苏省物业管理条例》颁布实施为契机，加强政策宣传，加大监管力度，规范物管行为，健全管理机制，努力创建业主满意、物管和谐、环境优美的“和美小区”。

三是围绕作风效能建设，实施有效监督。为督促中央和省市区委制定的“改进工作作风 密切联系群众”一系列新规定的贯彻落实，主任会议专题听取了区级机关作风和效能建设情况汇报，充分肯定了政府在转变作风、提升效能等方面取得的成效，提出按照建设“服务型、高效型、廉洁型”机关的要求，继续加强绩效管理、督查考核和制度建设，不断提高办事效率和服务水平等建议。

（章丽华、张敏娟）

## 新北区三届三次人代会代表建议交办会召开

近日，新北区召开三届三次人代会代表建议、批评和意见集中交办会议。会议通报了2013年度区政府对区人大交办代表建议的办理情况，并就切实做好2014

年代表建议办理工作提出具体要求。一是提高认识，强化责任。将“早”字作为立足点，做到早安排、早沟通、早落实，把代表是否满意作为衡量办理工作的标准，将办理工作作为党的群众路线教育实践活动的重要抓手，把办理工作变为推动发展、转变作风、联系群众和接受监督的自觉行动。二是强化领导，明确职责。各承办单位要形成“主要领导亲自抓，分管领导具体抓，办公室综合协调，相关处室具体承办”的办理工作机制。区政府要创新创优对代表建议办理工作督促指导的方式方法，人大相关工委要协助检查、督办，争取代表建议办理件件落到实处。三是规范办理，注重实效。要加强与代表面对面的沟通，认真听取代表的意见和建议，了解代表的真实意图；要进一步拓宽办理工作思路，深入地调研查看，通过现场办理、与代表共同商讨等方式办，切实提高办理工作质量；认真研究建议内容，充分吸收合理的意见和建议，积极探索建立起长效机制。据悉，2013年新北区人大交区政府办理建议100件，承办单位均在在规定时间内按时办结并书面答复代表。代表建议得到解决或基本解决的72件，列入计划逐步解决的19件，因受客观条件、管理权限等限制一时难给以解决，通过解释说明取得代表理解的9件。区人大常委会收到反馈意见表100份，其中代表表示满意的92件，基本满意的有8件，满意率为100%。

（张言）

## 解析人民法院“网拍”成交率不理想五大原因

今年以来,全市人民法院在淘宝网开通了司法拍卖平台,尝试通过网络进行司法拍卖。截至3月25日,全市法院共有36件拍品“网拍”结束,其中成交6件,第一次拍卖成交率低于20%。“网拍”中发现,存在场面看似“热闹”、实际参与“冷清”的现象,如流拍的某商品房,围观2469人,实际无人报名竞拍。法院系统对此现象进行深入研究,在摒除国内外经济环境影响等宏观因素外,总结了司法“网拍”成交率不理想的五大主要原因。

一是司法拍卖的供给与网购群体的需求之间不对应。目前司法拍卖的标的物主要是机动车、土地房屋、机器设备等,标的额大且相当部分系用于生产经营。而网购的主力群体是年轻人,主要的网购目标是标的额不大的日用消费品,因此相对于经营型厂房、设备等,自用型轿车等消费品的拍卖成交率较高。而且,大额标的物的竞买人对于资金交付的安全、标的物现状查看、拍品顺利交接等具有十分高的要求,而目前的“网拍”模式在一定程度上难以充分满足其要求。二是根据不同目标客户进行有针对性的招商力度不够。不同的拍卖标的物存在不同的目标客户群,例如家庭自住型商品房与生产经营型厂房的潜在竞买人就存在明显区别。买家不是越多越好,而是与标的物越“对路”越好。而目前法院拍卖前公告招商途径单一、手段有限,除网络公告和本地媒体发布外,没有针对不同目标客户进行差异化招商,没有做到确保让最有可能的潜在买

家知悉拍卖信息。三是评估报告披露的标的物信息与“网拍”要求不适应。“网拍”中对拍品的介绍基本摘录自评估报告,评估报告的撰写往往只注重标的物的价格和权属问题,对标的物本身的描述简单化、机械化,没有充分思考标的物可能受到市场追捧的“卖点”的哪里,没有根据潜在买家的消费心理提供相应的参考资料。因此,竞买人很难从评估报告中获取对标的物的全面信息,从而影响竞买人决策。四是法院受制于主客观原因导致线下准备工作不充分。相较于传统司法拍卖,“网拍”需要承办人投入大量精力。以拍卖车辆为例,要详细查询违章记录、处罚金额、保险时效、有无重大交通事故等,还要接受咨询、组织看样等,此外,整个“网拍”流程还涉及拍卖公告、拍卖须知等文书制作,视频、照片等展示资料编辑、上传等事务性工作。在当前法院“案多人少、事多人少”的大环境下,法院和相关人员在“网拍”的准备工作上难以做到充分、细致、到位。另外,拍卖招商的经费负担问题也是影响法院工作积极性的重要因素。五是“网拍”选择标准不明确导致拍品质量参差不齐。原则上所有执行财产均可上网拍卖,但法院查封、扣押的财产一般权利关系较复杂,部分财产明显存在权利瑕疵或限制,如存在担保物权人、优先购买权人、其他优先权人或者其他利害关系人等。而网络竞买人对拍品的权利状况要求十分高,权利瑕疵品在市场上明显“遇冷”。

为进一步改进“网拍”工作,提高成交率,法院系统正通过归纳总结、逐项梳理、理论调研等,探索制作适用于不动产、动产的网络司法拍卖文书范本、网络司法拍卖案件操作流程、网络司法拍卖工作手册等资料,尽快适应互联网运作模式,真正把自己摆放在“店小二”的位置,让更多感兴趣的人上网围观,让参与竞拍的人真正在公正公平公开的环境中竞拍,最大限度实现当事人的合法权益,推动司法改革与时俱进。

(张云云、许敏华)

## 打造一站式民生检察服务窗口

——新北区人民检察院成立全市首家“检察为民中心”

2013年下半年,新北区人民检察院成立了全市首家“检察为民中心”。半年来,该院不断完善基础设施、整合内部资源、强化科技建设、推出便民举措,将“检察为民中心”真正打造成“高效、为民、透明”的一站式对外服务窗口,有力推动了检察工作的科学发展。

### 一、合理配置资源,打造工作开展的高效之窗

一是强化服务功能整合。为民中心开通四个窗口,涵盖了控申举报受理、接受犯罪嫌疑人自首、受理刑事赔偿申请、律师阅卷接待、公安移送案件受理、提供法律咨询、行贿档案查询、证人作证补助申请、组织调解、组织听证、接受特困刑事被害人救助申请等功能。窗口前设置多媒体电脑,显示本窗口的功能职责、负责人员和相关提示,使来访群众对中心功能职责一目了然。

二是完善硬件设施配备。为民中心设有文印室、律师接待室、候访室、接待室等房间,配备电脑、打印机、复印机等硬件设施,律师接待室还具备电子阅卷功能。中心还专门设置配有沙盘心理诊疗的情绪疏导室,为情绪不稳的来访群众提供心理疏导。

三是人员和制度保障到位。从案管、控申等部门选调业务经验丰富的干警到为民中心窗口办公,并以群众评价为导向对窗口人员的工作形象、服务态度、业务水平进行考核。围绕中心职能,制订《辩护人、诉讼代理人接待暂行办法》、《关于刑事案件证人作证补助的实施办法(试行)》等规范性文件,并将制度、工作流程、来访须知等全部上墙公示。

### 二、创新工作载体,打造服务群众的为民之窗

一是有效解决群众司法诉求。接待窗口在为来访群众做好登记接收递交材料后,就安排控申工作人员在相关接待室接待。所有接待室均实现了双屏接待和远程接待,来访人能够同步看到记录内容,增强了控申工作的透明度和公信力。

二是打造“网上为民中心”。为民中心除专门设

置行贿档案查询窗口外,还自主研发了行贿档案网上查询平台,并向社会公开查询网址二维码,让群众足不出户即可进行查询。建立了“律师网上接待平台”,律师在网上即可完成阅卷、约见承办人等的预约申请。

三是配齐贴心便民设施。为民中心为办事群众提供免费的复印、打印、传真等服务,有效解决了群众未带齐、未复印证件的问题。根据来访群众的实际需求,免费提供饮用水、应急药品和雨具等物品,为群众提供更加亲切、贴心的服务。

### 三、展示检察文化,打造检务公开透明之窗

一是实时公布办案全进程。为民中心在大厅屏幕上对刑事案件办案进程和承办人信息进行滚动公布,使每个来访人员都能清楚的了解到案件办理情况。对案件期限即将届满的,提前向承办检察官发出短信提醒。同时,开通刑事案件的电话语音和外网查询系统,查询人进入该院外网登录系统,通过输入嫌疑人姓名、身份证号码等信息即可查询案件的办理情况。

二是搭建检民互动新桥梁。将检察机关多项业务职能上墙展示,使来访者直观、清晰地了解检察职能。自“检察为民中心”建成以来,结合“检察开放月”、“举报宣传周”等活动,让群众与检察官“零距离”交流,共接待社会各界群众、人大代表和政协委员参观20余次,该中心成为了宣传检察文化、深化检务公开的新载体。

三是开发检察宣传新媒体。利用身处与群众联系第一线的优势,积极运用各种媒介,向全社会宣传检察工作。通过在电子屏播放宣传片,向群众免费发放《高新检察》期刊,向全区人大代表、政协委员、社会各界发送《高新检务速递》手机报,开通“常州高新检察”公共微博和“小橘灯公益服务汇”微信公众号等方式,有效扩大了检察宣传的覆盖面。

(常检)



# 新消法实施逾半月 专家解读消费者关切四大问题

新消法,为维权添底气了吗

## 网络购物投诉近期增多

国家工商总局消费者权益保护局局长杨红灿告诉记者,新消法实施后,网络购物的投诉量增大,主要集中在对商家投放虚假广告、买到“三无”产品等方面。另外,12315关于新消法的咨询量增多。

杨红灿介绍,新消法实施后,一些消费者和经营者期待对适用新消法的具体规定作出相关解读。比如:哪些是属于无理由退货范畴的“鲜活商品”,什么是瑕疵,如何界定“耐用商品”的概念。还有电商反映接收的退货很多不能达到二次销售的标准等。

杨红灿认为,近期可能是消费纠纷多发期,需要一段时间让各方接受新消法的新理念。

新修改的《中华人民共和国消费者权益保护法》(以下简称新消法)自今年3月15日起实施。新规实施逾半个月来,“七日无理由退货”能否让消费者吃上定心丸?禁止泄露消费者个人信息的监管怎样落实到位?发生纠纷后消费者如何降低维权成本?禁止自带酒水等“霸王条款”能否消失?针对消费者关切的四大问题,记者采访国家工商总局消费者权益保护局局长杨红灿、中国消费者权益协会秘书长常宇等。

## “七日无理由退货”怎么使用?

期限算法有讲究,有五类商品不适用七日无理由退货。

新消法规定,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售产品,消费者有权在收到产品时七日无理由退货,且无需说明理由。

常宇介绍了期限的算法:“从收到货物的次日开始计算,最后一天是法定节假日的,以节假日的次日为期间的最后一天。”

“无理由退货不必说明理由,但其实有一定条件。”

常宇对此进行了详细说明:“五类商品不适用七日无理由退货,一是消费者定制的商品;二是鲜活易腐类商品;三是在线下载或消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品;四是已交付的报纸、期刊。另外,社会公众认可的一些商品和服务,比如说内衣,穿戴之后也不适宜退货。”

常宇表示,根据商品属性和社会认可不适宜七日退货的商品,经营者要与消费者进行一对一的明示,不能仅进行声明或一揽子明示,要经过消费者明确确认,方可不适用无理由退货。

## 消费者维权成本如何降低?

加大赔偿额度,违规经营者将被处罚并计入信用档案。

新车出现大面积重新喷漆现象,经营者无法举证无过失,消费者获得更换新车赔偿。近日,浙江杭州临安市消费者权益保护委员会依据新消法中举证责任倒置原则,成功解决一起购车纠纷。经调解,4S店免费为消费者更换新车,并承担消费者已付的车辆购置税、保险费及其他相关费用共计3万余元,同时补偿消费者1.3万元汽车维修保养会员卡一张。

维权成本高是消费维权中比较突出的问题,消费者经常面对“要追回一只鸡,就得杀掉一头牛”的困境。对此,杨红灿表示,新消法设计了举证责任的倒置制度,明确了经营者提供的耐用商品或者装饰装修服务,消费者自收到商品或者服务之日起六个月内发现瑕疵,发生争议的,应该由经营者承担有关瑕疵的举证责任。同时加大了赔偿的额度,经营者提供商品或者服务有欺诈行为,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍;增加赔偿的金额不足五百元的,为五百元。此外,对于及时、畅通消费者的诉求渠

道也提出了明确要求,规定消费者向行政部门投诉的,行政部门应当自收到投诉之日起七个工作日内予以处理并告知消费者。

如果遇到经营者故意拖延或者无理拒绝履行对消费者义务的情形该怎么办,杨红灿说:“经营者在消费者有证据证明向其提出承担民事责任的合法要求之日起超过15日,并且两次以上没有正当理由拒不承担民事责任的,视为故意拖延或者无理由拒绝。工商部门将予以处罚。”

杨红灿强调:“除了处罚,还要对企业的信誉、信用进行记录和公示,记入信用档案,向社会公布,这对违法企业来说是一个有力的震慑。”

## 遭遇变相“霸王条款”怎么办?

消费者可诉诸法律,行业协会应引导企业自律。

杨红灿说:“严格来说,新消法没有禁止餐饮机构收取开瓶费这些具体的‘霸王现象’,它禁止的是经营者利用格式条款损害消费者利益的行为。”

“如果经营者以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,做出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者的责任、加重消费者责任的内容,那么相应的部分内容就是无效的,而且是自始无效。”杨红灿说,今年最高人民法院在回复《中国消费者报采访函》中就表示“禁止自带酒水”、“包间设置最低消费”,均属于餐饮经营者利用其优势地位,做出的加重消费者责任的不公平、不合理的规定,违反了相关法律规定,属于霸王条款。消费者可以依据《合同法》与《消费者权益保护法》的法律规定,请求人民法院确认霸王条款无效。

在常宇看来,消费者如果同意谢绝自带酒水,就要被迫接受酒店的高价酒水。这种表面上的契约自由实际上有违契约公平。

常宇表示:“餐饮行业是竞争性行业。餐饮企业只有以消费者为本,自觉履行经营者应尽义务,才能获得消费者的货币选票。有关行业协会应当积极引导行业自律,鼓励行业竞争,摒弃依靠酒水畸形牟利的短视行为,促进行业健康持续发展。”

## 消费者个人信息如何保护?

对泄露个人信息行为进行处罚,个人信息保护需要更细化的规定。

前段时间,某旅游网站曝出用户信用卡信息泄露的新闻,消费者还发现该网站收集了不该收集的信息。

杨红灿介绍,新消法明确规定,消费者在购买、使用商品和接受服务时,“享有个人信息依法得到保护的权利”。同时在经营者义务中,规定“经营者收集、使用消费者个人信息,应当遵循合法、正当、必要的原则”,要明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经消费者同意。

常宇分析认为:“损害消费者个人信息受保护权的后果往往难以用金钱衡量,损失赔偿计算困难。个人信息保护不是一部法律、一个部门就能解决的,还需要各行业、各领域根据新消法的基本原则,出台更加细化的规定,完善信息安全监管机制,明确相关主体的法律责任和追责标准,以帮助消费者更好地维护权益。比如,对于垃圾信息可以考虑建立举报人奖励制度,发动社会力量,共同保护消费者权益。”(摘自《人民日报》)

## 【链接】新《消费者权益保护法》亮点

1. 网购7天无理由退货。解读:不法商铺可能会在网上销售时写着“本商品购买后不能退货,如果你购买代表你认同此条款”,就要小心了。
2. 包装拆了但无损毁也能退。解读:退回的商品完好,指的是商品本身,比如化妆品拆了包装,但它的质量是完好的就可以退。
3. 向行政部门投诉7个工作日必须反馈。解读:七个工作日包括了受理、办理、处理、告知全流程的时间,对行政部门提出明确的而且是相当高的要求。
4. 掺假、仿冒最高十倍罚款。解读:对违法行为的处罚力度上升,过去是处以一万元以下罚款,现在提升到五十万元以下罚款。
5. 推送广告必须经过消费者同意。解读:这意味着,电商如果要给消费者发送推广信息,必须给消费者提供选项,能够选择是否接收,或者起码必须提供退订选项。
6. 个人信息被泄可要求赔偿。解读:经营者一旦侵害了消费者个人信息,应当停止侵害、恢复名誉、消除影响、赔礼道歉,并赔偿损失。
7. 明星虚假代言承担连带责任。解读:“连带责任”意味着,虚假广告代言人将承担和经营者同等责任。如果消费者受到损害,可以行使损害赔偿请求权,所有的损失都可以要求代言人赔,或者两者兼顾,两者都可以告。

# 市人大常委会制订出台关于 人大代表联系人民群众依法履行职务的意见

人大代表是党和国家联系人民群众的重要桥梁，密切人大代表与人民群众的联系，是代表履职的基础，也是广大人民群众期盼。为更好地坚持和完善人民代表大会制度，进一步贯彻党的群众路线，市人大常委会根据《代表法》和党的十八大关于发展人民民主、完善代表联系群众制度的有关精神，结合我市实际，拟订《常州市人大常委会关于人大代表联系人民群众依法履行职务的意见》(以下简称《意见》)，并经4月15日召开的第24次主任会议讨论通过。《意见》明确要求人大代表积极参加闭会期间的活动，与人民群众保持密切联系，及时了解社情民意，真实反映群众呼声，切实履行好人大代表职务。《意见》对全市各级人大代表依法履行职务和市人大常委会依法行使职权分别作出了规定。

**人大代表要采取多种形式加强与人民群众的联系，依法履行人大代表职务。**

**加强代表小组活动。**代表在闭会期间的活动以代表小组活动为基本形式。代表小组活动的方式要贯彻小型、多样、就地、实效的原则，一般以集体活动为主。代表小组活动的内容主要包括：学习宣传宪法法律或者法规和人大通过的决议决定，党和国家的有关路线方针政策，以及代表履职需要的其他知识；开展就地视察和专题调研，或者以其他方式进行调查研究；了解各项法律或者法规和人大通过的决议决定的贯彻实施情况；听取人民群众的意见和要求，并向有关部门反映等。代表小组活动一般每年安排四次。

**开展视察活动。**要搞好代表集中视察，主要是由人大常委会组织人大代表对本级或者下级国家机关和单位的工作情况进行视察，代表集中视察时，被视察单位负责人应当报告工作情况，在代表视察过程中，如有必要还可以通过市人大常委会代表联络部门联系，提出约见本级或下级有关国家机关负责人。根据实际需要还可以开展持证视察活动，代表持证视察一般由人大常委会办事机构和工作机构负责联系，并以就地视察为主。为促进代表履职，市人大代表也可以以代表小组为单位定向联系本级行政、司法机关定期开展视察活

动，发现问题，提出建议，推动整改。

**搞好调查研究。**市人大代表要围绕经济社会发展 and 关系人民群众切身利益、社会普遍关注的重大问题开展调查研究，了解人民群众的意见，反映人民群众的呼声。市人大常委会要为代表调研创造条件，提供方便，特别要认真组织开展代表专题调研活动，市人大代表专题调研每年不少于一次。各代表小组还可以在原选举单位区域内建立联系点，定期接待人民群众，搞好调查研究，反映人民群众的意见和要求。

**参加执法检查。**参加常委会组织的执法检查是每个人大代表的应尽职责。参加执法检查的人大代表要认真做好准备工作，按时参加活动。在参加执法检查活动中，要深入实际、深入基层、深入群众，了解掌握法律或者法规实施的真实情况，并积极发表意见，确保执法检查的实际效果。

**提高议案、建议、批评和意见质量。**代表提出议案、建议、批评和意见，是履行法律赋予的权利，是执行代表职务、参与管理地方国家和社会事务、监督国家机关工作的一项重要工作。要加强代表提出议案、建议、批评和意见的前期调研和准备工作，并不断提高代表提出议案、建议、批评和意见的组织化程度。市人大代表应当按照《常州市人民代表大会代表议案处理办法(试行)》、《常州市人民代表大会代表建议、批评和意见处理办法(试行)》的规定，对拟提出的议案、建议、批评和意见进行认真调查研究。各代表小组对代表所要提出的议案、建议、批评和意见每年至少组织一次专题调研，认真听取有关方面的意见。在此基础上，由代表在代表大会期间按有关要求予以提交。

**加强与人民群众的经常性联系。**市人大代表要重点加强与原选举单位行政区域内的人民群众、本单位本系统的人民群众、居住地附近的人民群众的经常性联系。根据各辖市、区人大常委会的安排，市人大代表应有计划地到“代表之家”参加活动。

**切实提高人大代表联系人民群众依法履行职务的实效。**市人大代表联系人民群众，依法履行职务，关键要

联系人民群众依法履行职务是对人大代表的基本要求，它既是贯彻党的群众路线的客观要求，也是进一步加强民主政治建设和推动经济社会发展的现实需要，更是人民当家作主的重要体现。人大代表要切实增强联系人民群众依法履行职务的责任感，按照党的十八大报告关于“完善代表联系群众制度”的要求，积极参加闭会期间的活动，与人民群众保持密切联系，及时了解社情民意，真实反映群众呼声，做到“民有所盼，我有所呼”，切实履行好人大代表职务。

在倾听群众意见，反映群众诉求，推动解决人民群众普遍关心的热点难点问题上下功夫，要通过宣传人代会精神、开展各类视察活动、搞好专题调研、参加执法检查、约见国家机关工作人员、旁听法院庭审案件、列席市人大常委会会议和有关会议、联系原选举单位等多种途径进一步密切与人民群众的联系，更好地履行代表职务。

**市人大常委会要进一步加强与人大代表的联系，为人大代表联系人民群众依法履行职务创造条件。**

**加强市人大常委会与人大代表的联系交流。**完善市人大常委会组成人员与人大代表的联系制度，每名市人大常委会组成人员挂钩联系2名人大代表，并逐步推行常委会驻会组成人员挂钩联系各代表小组的制度；健全市人大常委会主任接待日制度，确保有计划、有安排、有实效；不断拓展市人大常委会联系人大代表的途径和方法，采取多种方式，进一步加强市人大常委会与人大代表的联系交流。

**扩大人大代表对市人大常委会工作的参与。**扎实做好人大代表列席本级人大常委会会议的有关工作，市人大常委会举行会议时，邀请市人大代表列席会议每次不少于3名；定期组织人大代表参加常委会的其他工作，市人大常委会及其工作机构组织市人大代表参加有关调研、执法检查和专题视察等活动，每年一般不少于两次。

**定期组织人大代表参加“一府两院”的有关活动。**建立和完善“一府两院”定期向代表通报重要工作和重大事项制度，进一步做好市人大代表列席市政府常务会议的有关工作；不断完善人大代表旁听法院庭审案件的具体办法，促进代表旁听活动的规范化、制度化；不断加大代表对议案、建议、批评和意见办理工作的监督力度，有重点地组织人大代表对议案、建议、批评和意见办理情况开展视察检查。

**同时，市人大常委会要不断完善人大代表联系人民群众依法履行职务的保障激励和监督约束机制。**

不断加强代表履职的保障工作。按照党的十八大

“在人大设立代表联络机构”的要求，完善市人大常委会代表工作机构设置，加强人大代表联络工作力量。各级人大常委会应为本行政区域内的代表履行代表职务提供必要的条件，各辖市区人大常委会协助市人大常委会组织市人大代表开展闭会期间的有关活动。人大代表所在单位要根据有关法律法规的规定，对人大代表联系原选举单位和人民群众给予时间保障。市人大常委会、市人民政府、市人民法院、市人民检察院应定期向人大代表通报工作情况，及时向人大代表提供经济发展、社会保障及与人民生活利益密切相关的工作信息资料，确保人大代表的知情知政权。要采取选树典型、宣传先进等有效激励措施，不断增强人大代表联系人民群众依法履行职务的自觉性和责任感。

**进一步加强代表活动网络平台建设。**通过网络等现代化媒体，促进市人大常委会与人大代表、人大代表与人民群众的联系。积极探索代表履职信息平台建设，逐步建立健全代表小组活动和代表参加活动情况的统计、公示和提醒制度。

**不断完善对人大代表履职情况的监督。**积极探索市人大代表向原选举单位述职的有效途径和方法。市人大代表述职时要把联系原选举单位、履行代表职务和推动解决实际问题的情况作为述职的重要内容。逐步完善代表履职登记制度，加强对人大代表出席有关会议、提出议案建议、参加视察调研和执法检查等有关情况的登记统计工作。各代表工作机构要切实做好代表联络和服务保障工作，采取有效措施，健全各项制度，及时掌握代表履职的有关情况。

主任会议还决定，市人大常委会即日起要在全体市人大代表中开展联系人民群众依法履行职务主题实践活动，按照《意见》的要求，采取灵活多样、丰富多彩的活动形式，密切代表与群众的联系，切实深入基层、深入群众察民情、听民声、集民智，努力为人民群众做好事，解难事，办实事。

(人事代表工委供稿)